

ПРАВИЛА ФИТНЕС КЛУБА

В Клубе установлены правила, которые являются равными и обязательными для исполнения всеми Членами клуба, потенциальными Членами клуба, третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Настоящие Правила не являются исчерпывающими, так как Клуб вправе самостоятельно их дополнять и изменять в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг. Каждые новые Правила клуба исключают предыдущие и заблаговременно доводятся до Членов клуба на Информационных стендах Клуба. Размещение Клубом информации на Информационных стендах или на официальном сайте Клуба (Молот: <http://molotfitness.ru/> Легенда: <http://legendafitness.ru>, Fitness Family: <https://fitness-family.ru>) является достаточным основанием для утверждения, что любые изменения в Правилах клуба доведены до каждого Члена клуба в согласованном порядке.

Соблюдение настоящих Правил Клуба является обязательным условием для возможности использования услуг Исполнителя. Несоблюдение Правил Клуба Посетителем создает невозможность оказания услуг и может привести к приостановке их оказания. Уведомить Посетителя о необходимости устранения нарушения Правил клуба может любой сотрудник Клуба в устной форме лично или по телефону. В случае неустранения нарушения Правил Клуба Посетителем – Исполнитель оставляет за собой право расторгнуть договор в одностороннем порядке и возратить Посетителю часть денежных средств, уплаченных по Договору на оказание основных, а также (если они были оформлены) сопутствующих и дополнительных услуг. Расчет денежной суммы, подлежащей возврату, осуществляется в порядке, установленном п. 7.5. Договора.

Соблюдение правил обеспечивает Ваше комфортное, а главное - безопасное пребывание на территории фитнес Клуба. Ни одно из условий настоящих Правил не может быть обязательно к исполнению Клубом, если исполнение невозможно по вине третьих лиц (арендодатель, обслуживающая (управляющая) организация, ресурсоснабжающая организация, прочие), либо в силу нормативных требований к оказанию услуг и /или со стороны государственных органов, обязательных к исполнению при оказании услуг. Электроснабжение, водоснабжение (-отведение), теплоснабжение не являются существенными условиями оказания основных (дополнительных, сопутствующих) услуг и их наличие (отсутствие) в Клубе не определяется Исполнителем и не зависит от воли Исполнителя.

1. Правила пребывания в Клубе

1.1. Нахождение на территории фитнес Клуба

При каждом посещении Член клуба проходит процедуру идентификации (в соответствии с установленной в Клубе системой: идентификация путем сканирования клубной карты (как самостоятельно, так и через администратора клуба; идентификация с использованием технологии распознавания лиц))

Вход на территорию Клуба и выход из нее осуществляется через турникеты Клуба.

Членам Клуба настоятельно рекомендуется соблюдать чистоту во всех помещениях фитнес клуба.

При входе в фитнес клуб следует надевать бахилы (при их наличии в свободном доступе), а верхнюю одежду оставлять в гардеробе (при наличии его в клубе).

Во время нахождения в тренировочных зонах, торс не должен быть оголен.

В целях соблюдения гигиенических и санитарных норм Члены клуба должны тренироваться в сменной, предназначенной для занятий спортом одежде (футболка, майка, спортивные шорты или брюки) и сменной, предназначенной для спорта обуви.

Во время тренировок следует пить воду или специальные напитки из закрывающихся емкостей (спортивных питьевых бутылок).

Использование открытых стаканчиков в спортивных зонах клуба запрещено.

Во время тренировок в тренажерном зале или в залах групповых программ используйте полотенце - покрывайте им снаряд, чтобы предотвратить соприкосновение открытых частей тела с поверхностью тренажера.

Откажитесь от использования косметических и парфюмерных средств с резким запахом.

В целях соблюдения спокойной обстановки на территории фитнес Клуба запрещается агрессивное поведение: громкий разговор или смех, неадекватное поведение, публичные акции, которые не были согласованы с Администрацией Фитнес Клуба.

На территории фитнес клуба запрещено:

- Курить (в том числе электронные сигареты), находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, запрещенные и/или сильнодействующие медикаменты;
- Использовать ненормативную лексику как при обращении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба, оскорблять сотрудников Клуба, иных Членов Клуба, посетителей Клуба;
- Приводить с собой животных;
- Находиться в тренировочных зонах, душевых в верхней одежде, уличной обуви;
- Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности с Администрацией клуба;
- Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием /применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Администрация Клуба оставляет за собой право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба;
- Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для занятий;
- Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для персональных занятий (например, Gravity и др.);
- Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках. Пищу возможно принимать только в специально отведенных местах (бар, ресторан);

- Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без разрешения администрации Клуба;
- Тренироваться в зонах/студиях/залах во время технического перерыва, используемого сотрудниками Клуба для установки и демонтажа специального оборудования;
- Входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
- Во время уроков запрещено перемещаться по залу, если Вы не участвуете в тренировочном процессе данного урока, использовать во время урока собственные методики тренировок, собственную хореографию.
- Находиться в залах во внеурочное время, самостоятельно пользоваться музыкальным и спортивным инвентарем.
- Вставать в обуви на спортивные коврики, а также на кожаные элементы тренажеров;
- Использовать мобильные телефоны на занятиях;
- Приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы взрывчатые вещества, средства взрыва и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- Совершать в помещениях Клуба, а также на прилегающей территории к Клубу, богослужения, другие религиозные обряды и церемонии (включая молитвенные и религиозные собрания и т.д.).
- Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую
- Приносить и пользоваться в Клубе электробытовыми приборами
- Убирать, уничтожать, менять, подменять, заграждать, завешивать, перемещать, предупреждающие, запрещающие и иные таблички, информационные сообщения, объявления, размещаемые исполнителем в Клубе, а также менять место их расположение/размещение
- Самостоятельно оказывать на территории Клуба физкультурные, спортивные и иные услуги, включая, но не ограничиваясь: составлять тренировочные программы и программы питания, оказывать консультационную и иную помощь другим Членам Клуба во время тренировочного процесса, контролировать тренировочный процесс других Членов Клуба.
- Игнорировать Правила клуба, требования и/или рекомендации работников Исполнителя, запреты, требования и предупреждения, размещенные в Клубе в виде инструкций, табличек, досок, объявлений и т.д.

1.2. Ваше первое посещение фитнес клуба. Вводный инструктаж

Вам необходимо пройти вводный инструктаж, в рамках которого вы будете ознакомлены с правилами фитнес-клуба, требованиями техники безопасности, порядком безопасного использования тренажеров и оборудования, а также получите информацию о безопасных способах выполнения физических упражнений и требованиях к спортивной форме и гигиене.

1.3. Групповые занятия

Групповые занятия проводятся по расписанию. Расписание может быть изменено Администрацией клуба. В целях исключения травмоопасных ситуаций, Член клуба, который опоздал к началу, может быть не допущен на занятие.

Во избежание травм рекомендуется посещение уроков, соответствующих Вашему уровню подготовленности. Описание групповых занятий (с указанием допустимого уровня подготовки) и с расписанием занятий Вы можете ознакомиться на стендах, расположенных на территории Клуба, официальном сайте Клуба, а так же в официальных социальных сетях Клуба.

Залы групповых занятий предназначены только для проведения групповых занятий согласно расписанию, а также индивидуальных персональных тренировок Члена клуба с тренером Клуба. Самостоятельные занятия Члена клуба вне рамок проведения групповых занятий тренером Клуба, либо персональных тренировок фитнес тренером Клуба запрещаются, если иное не установлено администрацией клуба, о чем на входе зал групповых программ вывешивается информационная табличка.

1.4. В игровом зале (при его наличии в Клубе)

Клиенты могут посещать зал и самостоятельно пользоваться игровым инвентарем и оборудованием, при условии, если в зале не проводятся групповые занятия или персональные тренировки по игровым видам спорта. После самостоятельных занятий необходимо убрать используемый инвентарь на место.

Если для самостоятельных занятий необходимо установить или удалить из игровой зоны крупногабаритное оборудование (волейбольная сетка, теннисный стол и т.п.), необходимо обратиться за помощью к тренеру игровых видов спорта, а в его отсутствие к дежурному тренеру.

Рекомендуется заниматься в одежде и обуви предназначенной для спортивных игр. Тренировка без обуви, или в уличной обуви запрещена.

Не разрешается использовать украшения и аксессуары одежды, способные нанести травму.

На групповых занятиях по спортивным играм запрещается игнорировать указания тренера, выполнять упражнения без соответствующей команды.

Во время занятия запрещается использование мобильных телефонов.

Обращаем Ваше внимание, что некоторые занятия по спортивным играм, на которых количество занимающихся ограничено, могут проводиться по предварительной записи (на рецепции клуба).

1.5. В тренажерном зале

На занятия в тренажерном зале следует приходить только в закрытой сменной спортивной обуви.

Если в процессе занятий у Вас возникает вопрос по использованию оборудования, Вы можете обратиться к любому тренеру тренажерного зала.

Просим Вас после работы со свободными весами и гантелями убирать их на место: снимайте диски со штанг, гантели ставьте на гантельную стойку.

Если Вы используете оборудование более одного подхода, Вы можете тренироваться с другими по очереди.

На время ремонта или профилактических работ любой из тренажеров может быть ограничен для его использования.

Лицам до 14 лет запрещено посещать зону тренажерного зала, за исключением занятий в формате персональной тренировки с тренером Клуба. Лицам от 14 до 16 лет посещение зоны тренажерного зала допускается только в присутствии родителя (законного представителя) либо тренера Клуба. Несовершеннолетним от 16 до 18 лет посещение зоны тренажерного зала допускается самостоятельно при наличии письменного согласия/расписки родителя (законного представителя).

В тренажерном зале обязательно используйте сменную спортивную форму и сменную спортивную обувь с закрытым носком и пяткой, с нескользящей подошвой (кроссовки). Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с шипами или открытую обувь (тапочки/сланцы), чешки. Подбор спортивной одежды осуществляйте в соответствии антропометрическими показателями, с видом физической нагрузки (бег, фитнес, силовой тренинг и т.д.), собственных (индивидуальных) особенностей восприятия фактора температуры окружающей среды. Запрещается заниматься с голым торсом и босиком.

1.6. В раздевалках, саунах и парных³ Клуба

Вы можете использовать любой свободный шкафчик. Уходя из Клуба не оставляйте в шкафчиках и помещениях раздевалки Клуба спортивную форму и обувь. По окончании времени работы Клуба запертые шкафчики освобождаются администрацией клуба, а оставленные вещи утилизируются.

Перед посещением финской сауны или турецкой парной, необходимо ознакомиться с правилами поведения на территории и правилами безопасности. Не пренебрегайте данными правилами, ведь посещение сауны или парной может принести вред здоровью, если Вы нарушите температурный и временной режим пребывания. Перед посещением сауны или парной примите душ с мочалкой и моющим средством. Воздержитесь от применения парфюмерии с резким запахом, также запрещается использование эфирных масел. Если Вы намереваетесь посетить сауну или парную вместе с ребенком, отведите его в туалет перед посещением.

1.7. В бассейне (при его наличии в Клубе)¹

В целях комфортного пребывания в бассейне соблюдайте несложные правила: плавайте по правой стороне дорожки; для быстрого или спортивного плавания необходимо плавать на дорожках, помеченных табличкой «спортивное плавание»; для спокойного плавания используйте дорожку с табличкой «свободное плавание»; для групповых занятий (аqua-аэробика) используется дорожка с табличкой «групповой урок». Во время персональной тренировки зона для свободного плавания может быть ограничена. Дорожка помечена табличкой «персональная тренировка».

В бассейне запрещается: бегать, прыгать с бортиков; плавать с пищей во рту (в т.ч. с жевательной резинкой), опираться на разделительные дорожки, использовать стеклянные емкости, использовать инвентарь, хранящийся в закрытых зонах, перемещаться по дорожкам, на которых проводится урок, если Вы не участвуете в тренировочном процессе данного урока.

Соблюдайте правила личной гигиены, перед посещением бассейна, бань принимайте душ с тщательным мытьем. Проход в водный комплекс разрешается только в чистых резиновых тапочках. Посещение водного комплекса возможно только при наличии плавательного костюма (плавок) и специальной шапочки для плавания (не применимо для лиц, волосистой кожей головы которых не достигает 3 мм). Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

2. Ознакомительные визиты для друзей

Член Клуба имеет право пригласить друзей, коллег или родственников (не более трех визитов для трех разных человек) для ознакомления с фитнес Клубом и совместной тренировки. Гость обязуется выполнять правила поведения, установленные в фитнес Клубе. Чтобы оформить ознакомительный визит, гость должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность и пройти процедуру регистрации в отделе продаж Клуба, включающую в себя заполнение анкеты Гостя и фотографирование. Возрастной ценз для Гостя – достижение возраста 16 лет. Член Клуба, который оформил ознакомительный визит лицу, не достигшему 18 лет, является ответственным за его поведение на территории фитнес клуба и должен его сопровождать на время всего визита. Первый ознакомительный визит - бесплатный², последующие - платные, согласно действующему Прейскуранту цен Клуба. Клуб вправе отказать в предоставлении ознакомительного визита без объяснения причин.

3. Гардероб (при наличии), шкафчики, сейфы

Верхнюю одежду необходимо сдавать в гардероб (кроме летнего периода). Шкафчики в раздевалке используются для хранения личных вещей. Шкафчики в раздевалках предназначены для хранения предметов одежды, обуви, которые необходимы Члену клуба до начала, на время и после окончания пользования Услугами, Дополнительными услугами, а также косметических средств и прочих личных недорогостоящих вещей.

Шкафчики в раздевалках не предназначены для хранения вещей, выполненных из драгоценных, полудрагоценных металлов, камней и/или из дорогостоящих материалов, в том числе, но не ограничиваясь: часов, украшений и прочих аналогичных предметов, технически сложных и/или электронных устройств, средств связи, и/или иных ценных, значимых и/или памятных личных вещей, в том числе денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, а также вещей, для которых предусмотрены иные места хранения в Клубе. В Клубе могут быть оборудованы шкафчики-ячейки, которые предназначены для хранения следующих недорогостоящих вещей на общую стоимость всех одновременно находящихся в шкафчике-ячейке вещей не более пятидесяти тысяч рублей: украшения, часы, телефоны и прочие технически сложные и/или электронные устройства, механизмы, сумочки, портмоне, кошельки и/или подобные предметы Место расположения и порядок использования шкафчиков-ячеек уточняйте на рецепции Клуба.

Также Вы можете воспользоваться услугой аренды шкафчика для хранения спортивной формы, оформление аренды происходит на рецепции фитнес Клуба. Ввиду того, что количество шкафчиков, сейфовых ячеек и мест в гардеробе ограничено, в часы высокой посещаемости фитнес клуба Администрация клуба не гарантирует наличие свободных мест. Будьте внимательны - не оставляйте личные вещи и одежду без присмотра. По вопросам о забытых вещах Вы можете обратиться на рецепцию фитнес клуба, через 30

¹ Бассейн и парные есть только в сети клубов Fitness Family (СПб, пр. Кондратьевский, д.15, к2, лит.3, СПб, ул. Типанова д.27/39, лит.А)

² За исключением Клубов, расположенных по следующим адресам: СПб, ул. Ленсовета, д. 97, лит. А; СПб, пр. Большевиков, д. 18; Пермь, ул. 1-я Красноармейская, д. 6, — первый ознакомительный (гостевой) визит в указанные Клубы является платным.

дней забытые вещи утилизируются, и претензии не принимаются. За вещи, утраченные по вине, в том числе третьих лиц, Администрация клуба ответственности не несет.

За утерю (порчу) имущества Клуба (номерка от гардероба, ключа от шкафчика или ключа от сейфа и др.) Член Клуба возмещает их стоимость в соответствии с действующими тарифами.

4. Часы работы Клуба

Клуб открыт ежедневно (кроме 1 января) в соответствии с установленными часами работы:

- будние дни - с 7:00 до 24:00 ч.;

- выходные и праздничные дни - с 9:00 до 22:00 ч.

Доступ в Клуб для занятий возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями Договора. Тренировочные зоны заканчивают работу за 30 минут до закрытия Клуба. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба, часы пользования Услугами по видам доступа в Клуб и/или порядок и/или часы пользования отдельными зонами/студиями/залами.

Член клуба может пользоваться Услугами, помещениями и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения занятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено видом доступа в Клуб и/или Контрактом/Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба в соответствии с ограниченным видом доступа в Клуб (например, только в определенные дни и/или часы), то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, в дни и часы, не предусмотренные видом доступа в Клуб. Член клуба не вправе пользоваться перечнем услуг, которые не включены в соответствующий вид доступа в Клуб. Член клуба не вправе находиться в помещениях Клуба, в которых предоставляются услуги, не включенные в соответствующий вид доступа в Клуб. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа, а также за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

Клуб в праве в случае технической или иной необходимости, а также обстоятельств, не зависящих от Администрации клуба, временно закрывать помещения Клуба (отдельные тренировочные территории, аква-зоны и пр.) без выплаты Исполнителем любого рода компенсаций. Вводить временное (на срок не более 20 (Двадцати) календарных дней в течение полугода по причине ремонта, технического обслуживания помещений/оборудования или на другой срок при наступлении обстоятельств, не зависящих от Администрации клуба) ограничение работы бань, саун, другого оборудования, что также не может являться основанием для требования выплаты Администрацией клуба любого рода компенсаций.

Следите за информацией на стендах Клуба.

Полная информация о деятельности сети фитнес клубов размещена на сайте Клуба и социальных сетях Клуба.

5. Заморозка

5.1. В случаях, предусмотренных Договором, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):

5.2. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба на рецепцию Клуба, либо отправлено sms, e-mail сообщением в Клуб.

5.3. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней единовременно используемой Заморозки по одной Клубной карте устанавливается Исполнителем и отражается в Договоре

5.4. Если иное не предусмотрено Правилами клуба Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления

5.5. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, установленного в Контракте/Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.

5.6. При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами ранее истечения минимального количества дней единовременно используемой Заморозки, предусмотренного Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по Клубной карте не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами.

5.7. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное Платная заморозка может быть использована Членом клуба только в течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг, который установлен Договором, в период действия которого была оплачена Платная заморозка.

Статья 6. Пребывание в Клубе Несовершеннолетних посетителей.

6.1 Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется при заключении Договора ознакомиться и обеспечить соблюдение Правил Клуба и Правил техники безопасности Несовершеннолетним посетителем и нести полную ответственность за соблюдение несовершеннолетними посетителями указанных правил.

В случае, если причиной вреда, причиненного здоровью Несовершеннолетнего посетителя, явилось несоблюдение настоящих Правил Клуба, Правил техники безопасности Исполнитель освобождается от ответственности за такой вред.

6.2. Представитель Несовершеннолетнего посетителя/Несовершеннолетний посетитель обязуется сообщать Клубу сведения об индивидуальных особенностях Несовершеннолетнего посетителя (медицинских противопоказаниях, особенностях физиологии и личности, об изменениях в состоянии здоровья и др.), которые необходимы для обеспечения безопасного и комфортного пребывания в Клубе как самого Несовершеннолетнего посетителя, так и других Посетителей.

Исполнитель не несет ответственности за наступление последствий, вызванных индивидуальными особенностями Несовершеннолетнего посетителя.

6.3. Детская комната (при наличии).

6.3.1. При наличии Детской комнаты в Клубе Исполнитель вправе предоставить Дополнительную услугу в виде возможности нахождения в Детской комнате.

6.3.2. Лица, имеющие право пользования Услугой:

6.3.2.1. совершеннолетний Посетитель, имеющий действующий абонемент, в возрасте от 3 до 12 лет для клубов Fitness Family и в возрасте от 3 до 9 лет для клубов Легенда/Молот.

6.3.2.2. несовершеннолетний ребенок Члена клуба в возрасте от 3 до 12 лет для клубов Fitness Family и в возрасте от 3 до 9 лет для клубов Легенда/Молот.

6.3.3. Условия пользования услугой.

6.3.3.1. Услуга платная во всех клубах Легенда/Молот. Стоимость услуги указана в прайс-листах Клуба.

6.3.3.2. Услуга предоставляется бесплатно в клубах Fitness Family по адресам: Кондратьевский - в период с 11:00 до 21:00, Типанова - с 11:00 до 18:00. Для держателей абонементов формата «Студия», «Секция» и «Super Set» продолжительность бесплатного пользования услугой составляет не более 2 (двух) часов, для абонементов «Семейный час» - не более 30 (тридцати) минут. По истечении указанных временных интервалов дальнейшее оказание услуги осуществляется на платной основе

6.3.3.3. Расчетной единицей (тарифом) является 1(один) час. Каждый неполный час (с 00 минут по 59 минут) учитывается как полная расчетная единица (1 час). Посетитель самостоятельно ведет учет времени. В случае расхождения в учете времени между временем, учтенным Посетителем и Клубом, в целях расчета принимается время, учтенное Клубом. Начало отсчета Тарифа начинается в момента посещения Детской комнаты или оплаты услуг - в зависимости от того, что наступит ранее.

6.3.3.4. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного уведомления приостанавливать или прекратить предоставление Дополнительной услуги пользования Детской комнатой.

6.4. Нахождение на территории взрослых раздевалок Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) лет допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя в течение 15 (Пятнадцати) минут до начала проведения занятия/персональной тренировки и 15 (Пятнадцати) минут после окончания занятия/персональной тренировки.

Несовершеннолетние посетители в возрасте с 3 (Трех) до 8 (Восьми) лет допускаются во взрослые раздевалки Клуба только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и строго в соответствии с половой принадлежностью. Указанные в настоящем пункте правила применяются только в случае, если на территории Клуба отсутствуют детские раздевалки.

При наличии на территории Клуба детских раздевалок, Несовершеннолетние посетители в возрасте до 8 (Восьми) лет во взрослые раздевалки не допускаются.

Несовершеннолетние посетители в возрасте от 8 (Восьми) лет и старше обязаны самостоятельно переодеваться во взрослых раздевалках Клуба в соответствии с половой принадлежностью.

6.5. Представитель несовершеннолетнего посетителя, не являющийся Членом клуба, но осуществляющий сопровождение несовершеннолетнего посетителя в возрасте до 8 (Восьми) лет в раздевалку и до места проведения занятия, обязан покинуть территорию клуба через турникет не позднее чем через 15 (Пятнадцать) минут с момента входа.

6.6. Представитель Несовершеннолетнего посетителя в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) лет включительно обязан обеспечить непрерывное сопровождение Несовершеннолетнего посетителя на территории Клуба.

6.7. Нахождение на территории сауны Клуба Несовершеннолетних посетителей возможно только в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в данную зону. Члену клуба рекомендуется воздержаться от посещения сауны с Несовершеннолетними посетителями до 3 (Трех) лет. Посетителю запрещено оставлять Несовершеннолетнего посетителя в сауне без присмотра.

6.8. Нахождение на территории водного комплекса Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 1,5 (Полтора) до 3 (Трех) включительно допускается исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя и только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки. Нахождение на территории водного комплекса Клуба Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (Трех) до 14 (Четырнадцати) лет допускается только на время проведения занятия для данной возрастной группы в соответствии с расписанием или на время проведения персональной тренировки и исключительно в сопровождении Представителя несовершеннолетнего посетителя, имеющего право доступа в Клуб, либо в сопровождении сотрудника Исполнителя, проводящего персональную тренировку/занятие для данной возрастной группы.

Вход в воду в детские бассейны разрешен Несовершеннолетним посетителям до 7 (Семи) лет включительно, если иное не предусмотрено Пакетом услуг (секции). Вход в воду в детских бассейнах Представителям несовершеннолетних посетителей, сопровождающих Несовершеннолетних посетителей в возрасте от 3 (Трех) до 7 (Семи) лет включительно, строго запрещен, за исключением занятий в секции «Мамалыш», а также случаев посещения «Семейного часа». Представитель Несовершеннолетнего посетителя обязан предоставить справку от дерматолога и справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» для пребывания с Несовершеннолетними посетителями в одной чаше бассейна.

6.9. Нахождение Несовершеннолетних посетителей в тренажерном и аэробном залах не допускается, за исключением проведения персональной тренировки или группового занятия детской секции под непосредственным руководством инструктора.

Участие Несовершеннолетних посетителей во взрослых групповых занятиях по расписанию групповых занятий водного комплекса, взрослых групповых занятиях в аэробном зале, а также групповых занятиях в тренажерном зале запрещено ввиду несоответствия рекомендуемой нагрузки и размера оборудования.

6.10. Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется не допускать посещение Клуба Несовершеннолетним посетителем если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей, а также при наличии у него признаков заболевания, в том числе следующих:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечное недомогание);
- имеются ранки на теле;
- признаки инфекционного заболевания, сыпь.

Сотрудники Исполнителя вправе отстранить Несовершеннолетнего посетителя от персонального/группового занятия при наличии оснований полагать, что у Посетителя имеются признаки заболевания, а также если его состояние (в том числе психическое) может угрожать жизни и здоровью других Посетителей.

6.11. Во избежание травмирования сотрудник Исполнителя вправе отказать Несовершеннолетнему посетителю в допуске к групповому занятию в случае опоздания к его началу более чем на 5 (Пять) минут.

6.12. Несовершеннолетним посетителям при нахождении в Клубе запрещено нарушать Правила Клуба, демонстрировать вызывающее поведение, проявлять агрессию к окружающим, не выполнять указания сотрудников Исполнителя, неадекватно реагировать на команды инструктора, нарушать дисциплину, мешать проведению группового занятия.

В случае если на персональном/групповом занятии поведение Несовершеннолетнего посетителя, несмотря на рекомендации сотрудника Исполнителя, мешает безопасному и/или качественному оказанию услуг другим Посетителю или является травмоопасным, инструктор вправе прервать оказание услуги. При отсутствии рядом Представителя несовершеннолетнего посетителя сотрудник Исполнителя вправе передать такого Несовершеннолетнего посетителя сотруднику детской игровой комнаты Клуба. В случае наличия права посещения Клуба только у Несовершеннолетнего посетителя дополнительное время пребывания в детской игровой комнате оплачивается в соответствии с Прайс-листом.

В случае прерывания оказания услуги из-за нежелания Несовершеннолетнего посетителя следовать указаниям сотрудников Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом.

6.13. Представители несовершеннолетнего посетителя, не обладающие правом пребывания в Клубе, обязаны ожидать Несовершеннолетнего посетителя только в зоне до турникетов/зоне рецепции Клуба.

6.14. Представители несовершеннолетнего посетителя, обладающие правом пребывания в Клубе, могут находиться в любой зоне Клуба.

6.15. Представители несовершеннолетнего посетителя и прочие лица имеют право присутствия на занятии только на показательных мероприятиях (открытых уроках, соревнованиях, турнирах, фестивалях и т.п.), если иное не предусмотрено условиями их Договора в соответствии с Пакетом услуг.

6.16. Перед первым посещением Несовершеннолетним посетителем дошкольного и младшего школьного возраста групповых занятий детской секции в бассейне Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предъявить Исполнителю справку об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» в отношении такого Несовершеннолетнего посетителя. Указанная в настоящем пункте справка действительна в течение не более трех месяцев с момента ее выдачи. После истечения срока действия вышеуказанной справки Представитель несовершеннолетнего посетителя обязуется предоставить Исполнителю новую справку. При разовых посещениях предоставление справки об анализе на энтеробиоз с результатом «отрицательный» необходимо перед каждым посещением, если со времени последнего посещения прошло более двух месяцев.

6.17. Количество мест в группах детских секций ограничено. Получить информацию о проводимых занятиях и наличии в группе свободных мест Посетители вправе обратившись к менеджеру Клуба.

6.18. Посещение детских секций Несовершеннолетними посетителями возможно в случае наличия у них Договора, а также в случае наличия детской секции соответствующей возрастной группы.

6.19. Занятия контактными видами спорта, в том числе в секциях и на персональных тренировках по боксу, тхэквондо, карате, могут являться травмоопасными. Такие занятия несут в себе риск получения Несовершеннолетним посетителем различного рода травм. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье Несовершеннолетнего посетителя в случаях: нарушения им настоящих Правил Клуба; наличия медицинских противопоказаний к занятиям; сокрытия от Клуба сведений о наличии у несовершеннолетнего Посетителя болезней, плохого самочувствия, аллергий и иных обстоятельств, способных повлиять на жизнь и здоровье несовершеннолетнего Посетителя; невыполнения инструкций инструкторов; при получении в ходе занятия травм, если такое занятие проведено в пределах установленных правил для данного вида спорта, при соблюдении необходимых мер методического и организационного характера и техники безопасности.

Исполнитель настоятельно рекомендует Представителю несовершеннолетнего посетителя оформить полис медицинского страхования Несовершеннолетнего посетителя (как школьника, занимающегося спортом) от несчастного случая на занятиях, соревнованиях, других мероприятиях, проводимых в Клубе.

6.20. Занятия не направлены на достижение конкретных спортивных показателей.

6.21. Правила Клуба действуют при посещении Несовершеннолетним посетителем персональных тренировок только в части, не противоречащей положениям статьи 6 настоящих Правил Клуба.

6.22. Стоимость тренировки зависит от категории инструктора и указана в Прайс-листе. Инструктор, проводящий тренировку, встречает Несовершеннолетних посетителей по их выбору в зоне турникетов/зоне рецепции Клуба, в детской комнате или в детской раздевалке и ведёт на занятие. После занятия инструктор возвращает Несовершеннолетних посетителей обратно и контролирует их выход к Представителям несовершеннолетних посетителей.

6.23. Исполнитель вправе предоставлять информацию об услугах Клуба, потребляемых Несовершеннолетним посетителем, только его законному представителю при предъявлении подтверждающих документов.

6.24. При приобретении услуги «Разовый детский визит», несовершеннолетний посетитель допускается исключительно при сопровождении законного представителя. Оставление несовершеннолетнего посетителя без присмотра в любой зоне Клуба не допускается. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетнего посетителя при оставлении на территории Клуба без присмотра, а также при нарушении Правил Клуба.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящим устанавливается, что предложением Исполнителя об изменении/дополнении Правил Клуба является доведение до Посетителей сведений об изменении/дополнении Правил Клуба и опубликование текста таких изменений/дополнений на Сайте и непосредственно в Клубе. Принятием предложения об изменении/дополнении Правил Клуба являются конклюдентные действия Посетителя в форме потребления услуг Исполнителя на новых условиях, после вступления изменений в силу.

7.2. Свои претензии по работе Клуба Посетители могут предъявить путем оставления письменного заявления в Книге жалоб и предложений в Клубе либо путем направления письменного заявления на адрес Клуба почтовым отправлением. Только указанные в настоящем пункте способы направления претензии признаются Исполнителем надлежащими, т.к. обращения в другой форме могут быть не получены Исполнителем.

7.3. Пожелания и вопросы к Исполнителю могут быть предъявлены любым удобным для Посетителя способом (телефонограмма, обращения в Коммерческий отдел). Посетитель может адресовать любой вопрос, пожелание или требование директору Клуба.